Public
Proprietary

RÉSZVÉTEL REFERÁLÓN

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

EGÉSZSÉGÜGYI SZAKEMBEREK RÉSZÉRE

Utolsó frissítés időpontja: 2026. augusztus 4.

1. A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA, AZ ADATKEZELŐ SZEMÉLYE ÉS AZ ÉRINTETTEK KÖRE

A jelen tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja annak bemutatása, hogy az **MSD Pharma Hungary Kft.** (székhely: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B..; cégjegyzékszám: 01-09-903998; weboldal: www.msd.hu; a továbbiakban: „**Adatkezelő**” vagy „**MSD**”) a különböző egészségügyi intézményekben, illetve egyéb helyszínen megrendezésre kerülő az MSD által szervezett eseményekkel (a továbbiakban: „**Referáló**”) kapcsolatos adatkezelés során hogyan kezeli az Ön mint egészségügyi szakember személyes adatait, valamint hogyan gondoskodik ezen személyes adatok biztonságáról.

A Tájékoztató hatálya kiterjed az olyan egészségügyi szakemberekre, akik a Referálón való részvétel céljából a regisztrációs formanyomtatványon (a továbbiakban: „**Jelenléti Ív**”) megadják a személyes adataikat az MSD részére.

Az MSD elkötelezett a mindenkori hatályos nemzeti és európai uniós jogszabályok - így különösen az Európai Általános Adatvédelmi Rendelet (a továbbiakban: „**GDPR**”) - rendelkezéseinek maradéktalan betartása mellett az Ön személyes adatainak kezelése során.

2. MELY CÉLBÓL KEZELI AZ MSD A SZEMÉLYES ADATAIMAT?

Az MSD-nek jogszabályi kötelezettsége, hogy az általa szervezett és a biztonságos és gazdaságos gyógyszer- és gyógyászatisegédeszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény (a továbbiakban: „**Gyftv.**”) alapján ismertetésnek vagy ismertetést segítő rendezvénynek minősülő Referálók kapcsán biztosítsa, hogy azokon kizárólag egészségügyi szakemberek vegyenek részt. Erre tekintettel az MSD által szervezett Referálók előzetes regisztrációhoz kötöttek. A jelen adatkezelés célja erre tekintettel az, hogy:

(i) az MSD a regisztráció során megadott személyes adatokból kétséget kizáró módon ellenőrizze, hogy a Referálón részt venni kívánó személyek valóban egészségügyi szakemberek; valamint

(ii) ezt a tényt az elektronikus rendszereiben rögzítse annak érdekében, hogy az esetleges jövőben hatósági és belső megfelelőségi ellenőrzések során az MSD bizonyítani tudja, hogy a Referálók megtartása során a jogszabályok, illetve a belső szabályzatainak megfelelően járt el.

3. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) f) pontjának megfelelően az MSD-nek és az egészségügyi szakembereknek a jogos érdeke. A jogos érdek megjelölése:

A Gyftv. rendelkezései előírják, hogy vényköteles gyógyszerre vonatkozó információt kizárólag egészségügyi szakemberek részére lehet közzétenni. Mindez azzal jár, hogy az MSD-nek a Gyftv-ben megfogalmazott kötelezettségei teljesítése érdekében olyan eljárást kell bevezetnie, amely alkalmas annak biztosítására, hogy a Referálókon kizárólag olyan személyek vehessenek részt, akik számára ezt a jogszabály lehetővé teszi. Az MSD ezen kötelezettségének teljesítését rendszeresen ellenőrzi az illetékes gyógyszerészeti államigazgatási szerv. Az MSD-nek tehát egyértelmű jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a Referálók tekintetében alkalmazzon egy olyan eljárást – jelen esetben a Jelenléti Ív alkalmazását és az előzetes regisztráció folyamatát -, mely lehetővé teszi, hogy kizárólag szakmai közönség férhessen hozzá a jogszabály alapján korlátozottan terjeszthető tartalomhoz.

A fentiek mellett az egészségügyi szakembereknek pedig jogos érdekük fűződik ahhoz, hogy az egyes gyógyszerekkel kapcsolatos naprakész információhoz interaktív, kérdések feltevését is lehetővé tevő formában jussanak hozzá.

Public
Proprietary

A fentieknek megfelelően tehát mind az MSD-nek, mind maguknak az érintetteknek jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a Referálóval összefüggésben személyes adataikat kezeljék.

Az MSD természetesen elkötelezett az érintettek magánszférához, valamint személyes adatokhoz való jogának a tiszteletben tartása mellett. Ezzel összefüggésben a Referálókkal összefüggő adatkezelés körében az MSD az alábbi garanciákkal is biztosítja:

- az MSD jogos érdek alapján kizárólag az Ön egészségügyi szakember minőségének ellenőrzéshez és a Referálón való részvételhez, illetve annak utólagos igazolásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatokat kezeli;

- az adatkezelés ellen Ön jogosult bármikor tiltakozni (lásd 10. pont).

4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

A Referálóval kapcsolatos regisztrációval összefüggésben az MSD különösen az Ön alábbi személyes adatait kezeli:

a) név; b) szakterület; c) orvosi pecsétszám vagy egészségügyi szakember minőséget igazoló egyéb azonosító; d) munkahely címe; e) aláírás; f) Referálón való részvétellel összefüggő adatok (helyszín, dátum, téma, stb.).

5. AZ ADAKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az MSD az Ön személyes adatait kizárólag az adott adatkezelési cél eléréshez feltétlenül szükséges ideig tárolja. Az MSD-nek - a hatóság ilyen irányú megkeresése esetén - a vonatkozó jogszabályok értelmében képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az általa szervezett Referálók a Gyftv. rendelkezéseivel összhangban kerültek megtartásra. Ennek megfelelően az MSD az Ön személyes adatait mindaddig őrzi, míg az illetékes hatóság jogosult lehet azt ellenőrzés alá vonni.

6. ADATFELDOLGOZÓK

Az MSD a jelen Tájékoztatóban foglalt adatkezelés során az egyes adatfeldolgozási tevékenységek elvégzésének elősegítése (például az MSD számítógépes rendszereinek üzemeltetése) érdekében adatfeldolgozókat vehet igénybe. A Referálóval kapcsolatos személyes adatok tekintetében az MSD jelenleg az alábbi adatfeldolgozókat alkalmazza:

- **REFLEX Kft.** (székhely: 3525 Miskolc, Szemere Bertalan utca 2. I. em. 107; cégjegyzékszám: 05-09-000445; adószám: 10394863-2-05) – informatikai támogatás, szervertárhely, rendszergazdai szolgáltatások;

Az MSD fenntartja a jogot a jelen Tájékoztatóban szereplő adatfeldolgozók listájának szükség szerinti megváltoztatására, bővítésére azzal, hogy Ön bármikor tájékoztatást kérhet az MSD-től az általa igénybe vett adatfeldolgozók személyéről és elérhetőségéről. Az MSD kötelezettséget vállal annak biztosítására, hogy az általa megbízott adatfeldolgozók az általuk végzett adatkezelési tevékenység során az MSD utasításainak megfelelően és a mindenkori hatályos adatvédelmi és egyéb jogszabályok maradéktalan betartásával járjanak el.

7. ADATOK TOVÁBBÍTÁSA

Az MSD mint a Merck Sharp & Dohme (MSD) vállalatcsoport tagja, az általa Magyarországon gyűjtött személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban megfogalmazott célokkal összhangban a Merck & Co. Inc. (126 East Lincoln Avenue, Pf. 2000 Rahway, NJ 07065, Amerikai Egyesült Államok), annak kapcsolt vállalkozásai és az MSD egyéb szerződéses partnerei részére akár az Európai Gazdasági Térségen (a továbbiakban: „**EGT**”) kívüli országokba is továbbíthatja.

Amennyiben az Ön adatait az EGT-n kívüli olyan országba továbbítjuk, amelyet az Európai Bizottság nem ítél megfelelően biztonságosnak, gondoskodunk róla, hogy a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a GDPR-nak megfelelő garanciák az adatkezelés tekintetében biztosítottak legyenek és az érintettek számára hatékony jogorvoslati lehetőségek álljanak rendelkezésre. A

Public
Proprietary

személyes adatoknak EGT-ből az Amerikai Egyesült Államokba való vállalatcsoporton belüli továbbítására a GDPR 47. cikke szerinti kötelező erejű vállalati szabályok alapján kerülhet sor. Mindezek mellett az MSD betartja az ú.n. „Data Privacy Framework Program" követelményeit, illetve szükség esetén mindenkor megfelelő szerződéses és egyéb óvintézkedésekkel biztosítjuk a személyes adatok védelmét abban az esetben, ha azokat más országban lévő kapcsolt vállalkozásaink vagy külső partnereink részére továbbítjuk.

A külföldi adattovábbítással kapcsolatos további információkért pedig kérjük, tekintse át a Határokon Átívelő Globális Adatvédelmi Szabályzatunkat.

8. KI ISMERHETI MEG AZ ÖN ADATAIT?

Az Ön személyes adatait kizárólag az Adatkezelő területileg illetékes orvoslátogatója, az adott szaktevékenységért felelős munkatársa, valamint a tevékenység kapcsán az MSD által igénybe vett adatfeldolgozók ismerhetik meg.

Mindezeken túl az MSD jogszabályi kötelezettségéből kifolyólag előfordulhat, hogy az Ön személyes adatait állami és egyéb szervek, így különböző hatóságok - ideértve különösen a gyógyszerészeti államigazgatási szervet -, bíróságok stb. részére az MSD-nek át kell adnia.

9. AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az alkalmazandó magyar és EU-s adatvédelmi szabályok szerint Ön jogosult arra, hogy

- megerősítést/visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult a személyes adataihoz hozzáférést kérni. Ennek körében többek között a következő **információkról kaphat tájékoztatást:** az adatkezelés céljai, a kezelt személyes adatok kategóriái, azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatait közölték vagy közölni fogják (GDPR 15. cikk);

- az Adatkezelő a személyes adatainak a másolatát az Ön rendelkezésére bocsássa;

- kérelmezze a pontatlan személyes adatai **helyesbítését**, vagy a hiányos személyes adatai **kiegészítését** (GDPR 16. cikk);

- a GDPR-ban meghatározott esetekben (például, ha a személyes adatokra az adatkezelési cél megvalósítása érdekében nincs szükség) kérelmezze a személyes adatai **törlését** (GDPR 17. cikk);

  a GDPR-ban meghatározott esetekben kérje a személyes adatai **kezelésének a korlátozását.** Az adatkezelés korlátozására Ön abban az esetben lehet jogosult, ha Ön vitatja az MSD birtokában levő személyes adatai pontosságát vagy a személyes adatai kezelése ellen tiltakozik, illetőleg ha személyes adatait az MSD jogellenesen kezeli, és Ön törlés helyett az adatkezelés korlátozása mellett dönt. Ön ugyancsak jogosult arra, hogy adatainak korlátozását kérje, ha az MSD-nek a személyes adataira már nincs szüksége, azonban Ön a kérdéses személyes adatokra jogi igénye érvényesítése vagy védekezés céljából mégis igényt tart. Abban az esetben, ha Ön a fentieknek megfelelően kérte személyes adatai korlátozását, az érintett adatok további kezelésére (azok tárolásán túl) csak a GDPR-ban meghatározott szűk körben van lehetőség (így például akkor, ha a korlátozással érintett személyes adatok valamely jogi igény érvényesítéséhez szükségesek) (GDPR 18. cikk).

Az MSD visszautasíthatja az Ön hozzáférésre vagy helyesbítésre vonatkozó kérését, ha az alábbi feltételek valamelyike fennáll:

- Az MSD nem kezeli a kérésben foglalt adatot.
- A kérelmező nem biztosított elegendő információt ahhoz, hogy az MSD
  - meggyőződjön a kérelmező személyazonosságáról (ha például az MSD-nek csak álnevesített vagy kódolt adathoz van hozzáférése). E körben az MSD minden észszerű intézkedést megtehet a kérelmező érintett személyazonossága

Public
Proprietary

megállapításának érdekében. Az MSD továbbíthatja a kérést és/vagy tovább irányíthatja az érintettet olyan személyhez, aki tud válaszolni a kérésére;
- megtalálja a személyes adatot;
- megállapítsa, hogy a személyes adat melyre a helyesbítési kérelem vonatkozik pontatlan, hiányos, félrevezető, vagy nem naprakész.

- A hozzáférés megadásával kapcsolatos terhek és kiadások nem állnak arányban a kérelmező magánszférája sérelmének kockázatával.
- Az MSD nem tudja teljesíteni a hozzáférésre vonatkozó kérést anélkül, hogy ne közölne olyan személyes adatot, amely alapján a kérelmezőn kívül más személy is azonosítható.
- Más adatkezelő oly módon kezeli a hozzáférési kérésre vonatkozó adatot, mely megakadályozza a hozzáférésre vonatkozó kérés teljesítését.
- A hozzáférés teljesítése
  - bírósági határozatot sértene;
  - bizalmas üzleti információ közzétételét eredményezné; vagy
  - más jogszabály irányadó a kérdéses személyes adathoz való hozzáférésre.

Az Adatkezelő minden tőle telhetőt megtesz az adatkezelést érintő kérések teljesítése érdekében. Azon adatok törlését azonban, melyek feltétlenül szükségesek az Adatkezelőt terhelő jogszabályi kötelezettségek teljesítése, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése céljából, az Adatkezelő a GDPR értelmében jogosult lehet megtagadni.

10. TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG

Az előző pontban foglalt jogok mellett, a GDPR 21. cikke alapján Ön jogosult arra is, hogy GDPR-ban meghatározott esetekben (például ha az adatkezelés jogalapja az MSD és/vagy harmadik személyek jogos érdeke) tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen. Az Ön tiltakozása esetén az MSD nem kezelheti tovább személyes adatait kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

11. ERÉRHETŐSÉGEINK

Amennyiben a fenti jogait gyakorolni kívánja, illetve ha a jelen Tájékoztatóval vagy az általunk végzett adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése, észrevétele merül fel, látogasson el az MSD cégcsoport Önnel szembeni adatvédelmi kötelezettségvállalásait tartalmazó weboldalra vagy forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Az MSD mint adatkezelő elérhetőségei:

Név: MSD Pharma Hungary Kft.
Cím: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 10/B.
Email cím: hungary_msd@msd.com
Telefonszám: +36-1-888-5300

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:

E-mail cím: dpohungary@msd.com

Tájékoztatjuk, hogy az Adatkezelő telefonon kizárólag általános tájékoztatást tud adni, minden további, konkrét igényét kérjük, szíveskedjen írásban vagy e-mailben előterjeszteni, hogy szükség esetén lehetőség nyíljon személyazonosságának ellenőrzésére. Ennek megfelelően az Adatkezelő jogosult további adatokat kérni Öntől annak érdekében, hogy meggyőződhessen személyazonosságáról.

Az MSD törekszik arra, hogy az Ön adatvédelmi tárgyú megkereséseit a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül megválaszolja, illetőleg azoknak eleget tegyen. Kérjük vegye figyelembe azonban, hogy - amennyiben a kérelem összetettsége és/vagy az Ön által benyújtott kérelmek száma ezt indokolja - az MSD a GDPR alapján jogosult arra, hogy a fenti határidőt további két (2) hónappal meghosszabbítsa. A határidő esetleges meghosszabbításáról a kérelem kézhezvételét követő egy (1) hónapon belül értesítést küldünk.

Public
Proprietary

Abban az esetben, ha a kérelmét nem találjuk alaposnak és ebből kifolyólag az MSD-nek nem áll módjában az Ön kérését teljesíteni, e tényről (az elutasítás okainak részletes ismertetésé mellett) a kérelem beérkezésétől számított egy (1) hónapon belül értesítést küldünk Önnek.

12. MILYEN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEIM VANNAK?

Amennyiben jogai megsértését észleli, az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésére:

- közvetlenül az MSD-hez fordulhat az előző pontban rögzített elérhetőségek valamelyikén;
- panaszt nyújthat be bármely felügyeleti hatóságnál (például Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: „**NAIH**"). A NAIH elérhetőségei: székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; postafiók: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu;
- bírósághoz fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megsértése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről a következő honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

Annak érdekében, hogy az adatkezelést érintő esetleges problémái és észrevételei a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban megoldásra kerüljenek, javasoljuk, hogy először mindenképpen hozzánk forduljon bármilyen adatkezelési tárgyú megkeresésével.

13. AZ ÖN SZEMÉLYES ADATAINAK A BIZTONSÁGA

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az Ön személyes adatainak a védelmét a lehető legmagasabb szinten biztosítsa, illetőleg ennek keretében megteszi mindazokat a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek megakadályozzák, hogy az MSD által kezelt személyes adatokhoz engedély nélkül hozzáférjenek, azokat közzétegyék, jogosulatlanul megváltoztassák vagy töröljék.

A fentiekkel összefüggésben az MSD az általa végzett adatkezelési folyamat egésze során:

- az adott adatkezelési művelet jelentette biztonsági kockázattal, valamint a személyes adat érzékenységével arányos adatbiztonsági eljárásrendet, illetőleg ellenőrzési mechanizmusokat alakított ki és alkalmaz;
- a fenti mechanizmusok kidolgozásakor az MSD a technológia jelen állása szerinti „jó gyakorlat"-nak (az implementálás költségeit is magában foglaló) figyelembevételével járt el; továbbá
- az MSD az adatbiztonság garanciáinak megteremtése érdekében az alábbi eljárásrendeket és kapcsolódó technikai hátteret is alkalmazza:
  - üzletmenet folyamatosságának és az adatok visszaállíthatóságának biztosítása;
  - megfelelő kódolási, valamint az adatokhoz való hozzáférést korlátozó, intézkedések meghozatala;
  - adatvédelmi incidensek megelőzése és kezelése;
  - az adatokhoz való online hozzáférés biztonságának garantálása;
  - az adatokat hordozó eszközökhöz és dokumentumokhoz való fizikai hozzáférés biztonságának garantálása;
  - az adatkezeléssel kapcsolatos folyamatos kockázatelemzés és kockázatkezelés.

14. AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ELÉRHETŐSÉGE ÉS FRISSÍTÉSEI

Előfordulhat, hogy a jelen adatvédelmi Tájékoztatót megváltoztatjuk - elsősorban azért, hogy az esetlegesen módosult jogszabályi előírásoknak megfeleljünk. Az adatvédelmi Tájékoztatóban foglalt módosítások akkor lépnek hatályba, amikor a Tájékoztató frissített változatát a www.msd.hu weboldalon közzétesszük. Javasoljuk, hogy időről időre látogasson el a fenti weboldalra annak érdekében, hogy Ön a Tájékoztató esetleges módosításaival kapcsolatban naprakész információkhoz jusson.